



- Billets valables 2 ans à partir de la date d'édition, non échangeables ni remboursables - Minimum d'achat : 20 tickets par site ; Pour des e-billets (20 à 49 par site), contactez [ce-pro@mnhn.fr](mailto:ce-pro@mnhn.fr)
- Billets coupe-file pour la Grande Galerie de l'Évolution et la Ménagerie. Attente possible aux entrées des expositions « Espèces d'Ours ! » et « Trésors de la Terre ».
- Galeries de Paléontologie et d'Anatomie comparée, et Grandes Serres billets non-coupe-file, visite conseillée le matin pendant les petites vacances (Toussaint, Noël, hiver et printemps)

1/ Nos tarifs en fonction du nombre de billets commandés	De 20 à 49	50 à 149	150 à 249	250 à 499	500 à 999	1000 à 1999	+ de 2000	2/ Votre choix	Prix unitaire (TTC)	X	Quantité	=	Total (€)	
<b>• Grande Galerie de l'Évolution + son exposition temporaire</b> <i>Espèces d'Ours ! du 12 octobre 2016 au 19 juin 2017 ; Météorite à partir d'octobre 2017 - Plein tarif 11 € - gratuit* moins de 4 ans</i>	9 €	8,73 €	8,55 €	8,37 €	8,10 €	7,65 €	7,20 €	→		X		=		
<b>• Grande Galerie de l'Évolution - Exposition permanente</b> Plein tarif 9 € - gratuit* moins de 26 ans sauf programmation temporaire particulière gratuit - 4 ans	7 €	6,79 €	6,65 €	6,51 €	6,30 €	5,95€	5,60 €			X		=		
<b>• Galerie de Paléontologie et d'Anatomie comparée</b> Plein tarif 7 € - gratuit* moins de 26 ans	5 €	4,85 €	4,75 €	4,65 €	4,50 €	4,25€	4,00€			X		=		
<b>• Galerie de Minéralogie : Exposition Trésors de la Terre</b> Plein tarif 6 € - gratuit* moins de 4 ans	4 €	3,88 €	3,80 €	3,72 €	3,60 €	3,40 €	3,20 €			X		=		
<b>• Itinéraire Grandes Serres et Botanique :</b> Billets jumelés Grandes Serres et Galerie de Botanique. Plein tarif 7 € - gratuit* moins de 4 ans	5 €	4,85 €	4,75 €	4,65 €	4,50 €	4,25€	4,00€			X		=		
<b>• Ménagerie, le zoo du Jardin des Plantes</b> Plein tarif 13 € - gratuit* moins de 3 ans	TVA 10%	TTC	9 €	8,73 €	8,55 €	8,37 €	8,10 €		7,65 €	7,20 €	=		=	
<b>Total billetterie</b>												=		
<input type="checkbox"/> <b>Envoi postal R3 + AR :</b> de 20 à 99 billets 8,45 €; de 100 à 399 billets 9,39 €; de 400 à 599 billets 10,44 €; de 600 à 1000 billets 11,91 €. <b>Au-delà de 2 000 billets, nous consulter.</b>									→	X		=		
<input type="checkbox"/> <b>Retrait sur place (voir CGV 4.)</b>														
* Billets gratuits à retirer en caisse le jour de la visite Tarifs valables au 1 <sup>er</sup> septembre 2016 susceptibles d'être modifiés. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur le jour de la réception du bon de commande.									<b>Total à payer</b>				=	
<b>3/ Votre règlement</b> <input type="checkbox"/> Par chèque libellés à l'ordre du « Régisseur de recettes DDC » : N° du chèque : Banque : <input type="checkbox"/> Par virement bancaire: voir les informations présentés dans les conditions générales de ventes			<b>5/ Vos coordonnées</b> déjà client : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Société / établissement : ..... Responsable : ..... Courriel : .....@..... Adresse : ..... Code postal :  _ _ _ _ _  Ville : ..... Téléphone :  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _					<b>6/</b> <input type="checkbox"/> En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Vente au verso Fait à : ..... Le : ..... Signature obligatoire avec cachet de la société/établissement						
<b>4/ Merci de renvoyer ce formulaire avec votre paiement à :</b> Muséum national d'Histoire naturelle Service Développement des Publics Billetterie CE - CP 27 57 rue Cuvier 75231 PARIS CEDEX 05 <a href="mailto:ce-pro@mnhn.fr">ce-pro@mnhn.fr</a> (uniquement en cas de virement bancaire, se référer aux CGV 3)														

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BILLETTERIE À L'AVANCE / VENTE EN NOMBRE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée aux Galeries du Jardin des Plantes et sont réputées être acceptées par le client. Le Muséum national d'Histoire naturelle se réserve le droit d'apporter toute modification auxdites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

## 1 – BILLETTERIE

### Identification de l'auteur de l'offre

Muséum national d'Histoire naturelle  
Établissement public à caractère scientifique culturel et professionnel  
N° Siret : 180 044 174 000 19  
57 rue Cuvier 75231 PARIS cedex 05

## 2 – PRIX ET PAIEMENT

Le Muséum se réserve le droit de modifier les tarifs de ses droits d'entrée à tout moment.

Les tarifs sont assujettis au taux de TVA en vigueur applicables pour les zoos, musées, monuments, expositions.

### Tarification

Des tarifs préférentiels sont consentis aux comités d'entreprise, collectivités, associations et assimilés, professionnels du tourisme pour les achats effectués en nombre pour des commandes à partir de 20 billets par site. Les tarifs sont définis sur la base du tarif réduit en fonction de la quantité de billets de chaque site non cumulable dans le temps.

De 20 à 49 billets	De 50 à 149 billets	De 150 à 249 billets	De 250 à 499 billets	De 500 à 999 billets	De 1000 à 1 999 billets	+ de 2 000 billets
Tarif réduit	3 %	5%	7%	10%	15%	20%

### Gratuité en visite individuelle

La gratuité est accordée, selon les sites aux :

- Enfants de moins de 3 ans : Ménagerie
- Enfants de moins de 4 ans : Grandes Serres, exposition temporaire de la Grande Galerie de l'Évolution, Galerie de Minéralogie
- Visiteurs de moins de 26 ans et les enseignants sur présentation d'un Pass Éducation en cours de validité : Grande Galerie de l'Évolution - exposition permanente (selon la programmation), Galeries d'Anatomie comparée et de Paléontologie

Elle est accordée sur tous les sites aux:

Personne handicapée et un accompagnateur, demandeur d'emploi (justificatif Pôle Emploi de moins de 6 mois), bénéficiaire de minima sociaux et ses ayants droit (attestation de versement RSA de la CAF ou de la MSA ou attestation de CMU en cours de validité), journaliste sur présentation de leur carte professionnelle, porteur d'une carte ICOM/ ICOMOS. Tous les billets gratuits sont à retirer, sur présentation d'un justificatif valide, aux caisses de chaque site.

## 3 – REGLEMENTS

Le paiement se fait exclusivement en Euro soit :

### - Par virement bancaire

Avant de procéder au virement, il est NECESSAIRE de faire valider le formulaire de commande en l'envoyant à [ce-pro@mnhn.fr](mailto:ce-pro@mnhn.fr). En retour, le Muséum vous transmettra un RIB sur lequel il faudra s'appuyer pour procéder au virement. Une fois l'opération de virement réalisée par votre banque, **il est OBLIGATOIRE de transmettre à [ce-pro@mnhn.fr](mailto:ce-pro@mnhn.fr) l'ordre de virement** nécessaire pour l'édition des billets

### - Par chèque

A l'ordre du régisseur de recettes DDC

## 4 - DISTRIBUTION DES BILLETS

**Le Muséum sera en mesure de procéder à l'édition des billets à partir du moment où le paiement est constaté sur le compte bancaire du régisseur (virement ou encaissement du chèque)**

2 modes de distribution sont proposées :

- Retrait sur place : Il convient de prendre rendez-vous par téléphone ou à [ce-pro@mnhn.fr](mailto:ce-pro@mnhn.fr) au préalable.
  - Envoi par courrier postal en recommandé AR + R3
- Les frais d'envoi générés par une distribution en courrier recommandé AR + R3, sont :

De 20 à 99 billets	De 100 à 399 billets	De 400 à 599 billets	De 600 à 1 000 billets
8,45 €	9,39 €	10,44 €	11,91 €

**Au-delà de 1 000 billets, nous consulter**

## 5 – LES BILLETS

**Les billets sont valables deux (2) ans à compter de la date d'édition.** Les jours et horaires d'ouverture des sites sont disponibles et mis à jour régulièrement sur le site [www.mnhn.fr](http://www.mnhn.fr).

## 6 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ECHANGES DES BILLETS

### Délais de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.

### Échange et annulation

Tout BILLET délivré ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le Muséum de la prestation à laquelle ouvre droit le billet en raison d'impératifs de sécurité qui lui seraient assignés (fermeture ou modification des horaires d'ouverture).

Dans la mesure du possible, le Muséum contactera le Client par e-mail pour l'en informer et lui proposer avec le même BILLET, le report de la prestation concernée, soit le remplacement du BILLET (invitation ou contremarque) en en précisant les modalités.

L'annulation est toutefois exclue lorsqu'elle résulte d'un cas de

force majeure ; le Muséum ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considérée comme telle par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## 7 – CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

Tout BILLET est systématiquement contrôlé à l'entrée du site par scannage du code-barres imprimé sur le BILLET ; Ne seront acceptés que les BILLETS possédant un code-barres et des mentions parfaitement lisibles. Tout BILLET partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

Le BILLET permet l'entrée coupe-file sans passer par la billetterie par une entrée réservée UNIQUEMENT sur les sites présentés comme tels.

Le BILLET est uniquement valable pour la visite et la période qui y sont mentionnées, toute sortie étant définitive.

Pour des raisons de sécurité, un BILLET acheté à l'avance ne garantit pas l'accès en cas de forte affluence.

Le BILLET doit être conservé jusqu'à la fin de la visite. Le Muséum refusera l'accès au site à tout porteur d'un BILLET comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné. Seule la première personne présentant un billet valide sera admise à l'exposition. Elle sera présumée être le porteur légitime du billet.

## 8 – REGLEMENTS DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire devant le tribunal compétent de Paris.